

**ANNEX 1****CRITERIS DE VALORACIÓ**

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta avantatjosa amb una millor relació qualitat-preu, s'ha d'atendre als següents criteris de valoració (valoració total dels criteris 100 punts):

- Criteris avaluables automàticament (màxim 100,00 punts)

**1. RECURSOS HUMANS, FÍSICS I ORGANITZACIÓ DEL TREBALL (màxim 32 punts)****a) Disposar de psicòleg/oga (màxim 8 punts)**

L'acompanyament de les persones en tractament amb hemodiàlisi i al seu entorn és fonamental per una atenció integral a la persona. És per aquest motiu que es puntuarà a aquells licitadors que incloguin dins de la seva oferta l'atenció per un psicòleg/oga d'acord amb l'annex 7. Aquests professionals hauran d'estar inclosos dins de la plantilla estructural de l'empresa licitadora i hauran de prestar les hores presencialment en el centre, i no segons la demanda que realitzin els usuaris. Aquests professionals hauran de realitzar l'atenció des d'una mirada proactiva i de forma individualitzada. Així mateix també es contempla realitzar intervencions grupals.

En la següent taula s'indica el marc de teòric que s'ha tingut en compte per definir la puntuació segons la ràtio de professional. La ràtio de professional (arrodonit a dos decimals) s'ha calculat en base a l'activitat teòrica per a l'atenció d'un professional a jornada completa (PPE), en conveni d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques, que és de 1.734 hores anuals. S'atorgarà la màxima puntuació a la ràtio que ofereixi més hores de professional per sessions d'hemodiàlisi.

	<b>PPE</b>	<b>SESSIONS D'HEMODIÀLISI</b>
<b>8 punts</b>	<b>1,00</b>	22.620
<b>6 punts</b>	<b>0,73</b>	22.620
<b>4 punts</b>	<b>0,58</b>	22.620
<b>2 punts</b>	<b>0,48</b>	22.620

*Taula 1: Puntuació segons rati de professional per sessió (psicòleg)*

En la taula 2, es pot consultar per lot, la puntuació que s'obtindria segons l'oferta de PPE que el licitador realitzi. El càlcul ajustat a dos decimals, s'ha realitzat proporcionalment segons l'activitat anualitzada prevista en el 2025 de cada lot (sessions de diàlisi) d'acord amb la taula 1. S'ha tingut en compte que el licitador podrà oferir més PPE i no menys del PPE del rati per puntuació.

A continuació, s'expressa un exemple: El lot A té 14.000 sessions contractades.

*Calculem el PPE necessari arrodonint a dos decimals. Per obtenir 8 punts hem de contractar 1 PPE per 22.620 sessions, per tant, per 14.000 sessions necessitarem 0,62 PPE:*

$$\text{PPE per obtenir 8 punts} = ((1\text{PPE ràtio} * 14.000 \text{ sessions del lot}) / 22.620 \text{ sessions ràtio}) = 0,62 \text{ PPE lot A}$$



*Calculem el PPE necessari, arrodonint a dos decimals, per obtenir per la resta de puntuació*

*PPE per obtenir 6 punts = ((0,73 PPE ràtio \* 14.000 sessions del lot)/22.620 sessions ràtio)=  
0,45 PPE lot A*

*PPE per obtenir 4 punts = (0,58 PPE ràtio \* 14.000 sessions del lot)/ 22.620 sessions ràtio)=  
0,36 PPE lot A*

*PPE per obtenir 2 punts = ((0,48 PPE ràtio \* 14.000 sessions del lot)/ 22.620 sessions  
ràtio)= 0,30 PPE lot A*

*El licitador per obtenir 2 punts haurà d'oferir com a mínim una ràtio de 0,30 o bé, oferir-ne més fins a una ràtio de < de 0,36, ja que si ofertes 0,36 seria puntuat amb 4 punts.*

Lot	Àmbit territorial	8 PUNTS	6 PUNTS	4 PUNTS	2 PUNTS
1	Lleida i Alt Pirineu	≥ 0,97	< 0,97 - 0,71	< 0,71 - 0,57	< 0,57 - 0,47
2	Baix Camp - Priorat	≥ 0,91	< 0,91 - 0,66	< 0,66 - 0,53	< 0,53 - 0,44
3	Tarragonès	≥ 0,75	< 0,75 - 0,54	< 0,54 - 0,43	< 0,43 - 0,36
4	Baix Penedès	≥ 0,46	< 0,46 - 0,33	< 0,33 - 0,26	< 0,26 - 0,22
5	Terres de l'Ebre	≥ 0,96	< 0,96 - 0,70	< 0,70 - 0,56	< 0,56 - 0,46
6	Alt Maresme - Selva Marítima	≥ 0,77	< 0,77 - 0,56	< 0,56 - 0,45	< 0,45 - 0,37
7	Hospitalet de Llobregat	≥ 1,07	< 1,07 - 0,78	< 0,78 - 0,62	< 0,62 - 0,52
8	Baix Llobregat Delta - Litoral i El Prat de Llobregat	≥ 1,34	< 1,34 - 0,97	< 0,97 - 0,78	< 0,78 - 0,65
9	Baix Llobregat Nord	≥ 0,46	< 0,46 - 0,33	< 0,33 - 0,26	< 0,26 - 0,22
10	Barcelonès Nord – Baix Maresme	≥ 1,11	< 1,11 - 0,80	< 0,80 - 0,64	< 0,64 - 0,54
11	Maresme Central	≥ 0,81	< 0,81 - 0,59	< 0,59 - 0,47	< 0,47 - 0,39
12	Vallès Occidental Oest	≥ 0,89	< 0,89 - 0,64	< 0,64 - 0,51	< 0,51 - 0,43
13	Vallès Oriental Central - Baix Montseny	≥ 0,99	< 0,99 - 0,71	< 0,71 - 0,57	< 0,57 - 0,48
14	Barcelona Dreta	≥ 0,99	< 0,99 - 0,72	< 0,72 - 0,57	< 0,57 - 0,48
15	Barcelona Litoral - Dreta	≥ 1,03	< 1,03 - 0,75	< 0,75 - 0,60	< 0,60 - 0,50
16	Barcelona Esquerra 1	≥ 0,50	< 0,50 - 0,36	< 0,36 - 0,29	< 0,29 - 0,24
17	Barcelona Esquerra 2	≥ 0,59	< 0,59 - 0,43	< 0,43 - 0,34	< 0,34 - 0,28
18	Barcelona Nord	≥ 1,50	< 1,50 - 1,09	< 1,09 - 0,87	< 0,87 - 0,72

*Taula 2: Puntuació atorgada per lot segons la dedicació de professional (PPE) pel nombre estimat de sessions (psicòleg)*

En el supòsit que un licitador faci una oferta per sota dels ratis mínims proposats la seva oferta serà valorada amb 0 punts.

Atès que l'activitat varia durant la vigència del contracte l'adjudicatari juntament amb la seva oferta ha de presentar un compromís de mantenir aquesta ràtio i actualitzar-la proporcionalment d'acord

amb l'activitat contractada anualment. A més, haurà d'informar i certificar les ràtios anualment en el termini i forma que el Servei Català de la Salut determini.

Tots els usuaris hauran de ser informats del servei que se'ls ofereix. Aquest professional haurà de coordinar-se amb els professionals homònims d'atenció primària i d'especialitzada. El licitador haurà de presentar el Pla Funcional. En cas de ser adjudicatari el licitador haurà de presentar en un termini de menys de sis mesos el circuit territorial pactat per aquesta coordinació, sense perjudici que es prestin els serveis objecte de licitació des de l'inici de l'execució del contracte. Ambdós documents hauran de ser revisats i actualitzats si s'escau anualment.

El licitador en cas de resultar proposat adjudicatari, haurà de presentar el contracte laboral i en cas de contractes temporals presentar les posterior renovacions, essent causa de penalització el seu incompliment. El centre de diàlisi té l'obligatorietat d'informar al Servei Català de la Salut si en algun moment del contracte no es realitza una cobertura del servei.

### **b) Disposar de nutricionista (màxim 8 punts)**

El seguiment nutricional de les persones en tractament amb diàlisi per ser un grup de població de risc, es fonamental per a la seva atenció integral. Per aquest motiu es puntuarà a aquells licitadors que incloguin dins de la seva oferta l'atenció per un nutricionista, d'acord amb l'annex 7. Aquests professionals hauran d'estar inclosos dins de la plantilla estructural i hauran de prestar les hores presencialment en el centre, i no segons la demanada que realitzin els usuaris. Aquests professionals hauran de realitzar l'atenció des d'una mirada proactiva i de forma individualitzada. Així mateix també es contempla realitzar intervencions grupals.

En la següent taula s'indica el marc de teòric que s'ha tingut en compte per definir la puntuació segons la ràtio de professional. La ràtio de professional (arrodonit a dos decimals) s'ha calculat en base a l'activitat teòrica per a l'atenció d'un professional a jornada completa (PPE), en conveni d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques, que és de 1.734 hores anuals. S'atorgarà la màxima puntuació a la ràtio que ofereixi més hores de professional per sessions d'hemodiàlisi.

	<b>PPE</b>	<b>SESSIONS D'HEMODIÀLISI</b>
<b>8 punts</b>	<b>1,00</b>	22.620
<b>6 punts</b>	<b>0,73</b>	22.620
<b>4 punts</b>	<b>0,58</b>	22.620
<b>2 punts</b>	<b>0,48</b>	22.620

*Taula 3: Puntuació segons rati de professional per sessió (nutricionista)*

En la taula 4, es pot consultar per lot, la puntuació que s'obtindria segons l'oferta de PPE que el licitador realitzi. El càlcul ajustat a dos decimals, s'ha realitzat proporcionalment segons l'activitat anualitzada prevista en el 2025 de cada lot (sessions de diàlisi) d'acord amb la taula 1. S'ha tingut en compte que el licitador podrà oferir més PPE i no menys del PPE del rati per puntuació.

A continuació, s'expressa un exemple: El lot A té 14.000 sessions contractades.

*Calculem el PPE necessari arrodonint a dos decimals. Per obtenir 8 punts hem de contractar 1 PPE per 22.620 sessions, per tant, per 14.000 sessions necessitem 0,62 PPE:*

$$\text{PPE per obtenir 8 punts} = ((1\text{PPE ràtio} * 14.000 \text{ sessions del lot}) / 22.620 \text{ sessions ràtio}) = 0,62 \text{ PPE lot A}$$

*Calculem el PPE necessari, arrodonint a dos decimals, per obtenir per la resta de puntuació*

*PPE per obtenir 6 punts = ((0,73 PPE ràtio \* 14.000 sessions del lot)/22.620 sessions ràtio)=  
0,45 PPE lot A*

*PPE per obtenir 4 punts = (0,58 PPE ràtio \* 14.000 sessions del lot)/ 22.620 sessions ràtio)=  
0,36 PPE lot A*

*PPE per obtenir 2 punts = ((0,48 PPE ràtio \* 14.000 sessions del lot)/ 22.620 sessions  
ràtio)= 0,30 PPE lot A*

*El licitador per obtenir 2 punts haurà d'oferir com a mínim una ràtio de 0,30, o bé, oferir-ne més fins a una ràtio de < de 0,36, ja que si ofertes 0,36 seria puntuat amb 4 punts.*

Lot	Àmbit territorial	8 PUNTS	6 PUNTS	4 PUNTS	2 PUNTS
1	Lleida i Alt Pirineu	≥ 0,97	< 0,97 - 0,71	< 0,71 - 0,57	< 0,57 - 0,47
2	Baix Camp - Priorat	≥ 0,91	< 0,91 - 0,66	< 0,66 - 0,53	< 0,53 - 0,44
3	Tarragonès	≥ 0,75	< 0,75 - 0,54	< 0,54 - 0,43	< 0,43 - 0,36
4	Baix Penedès	≥ 0,46	< 0,46 - 0,33	< 0,33 - 0,26	< 0,26 - 0,22
5	Terres de l'Ebre	≥ 0,96	< 0,96 - 0,70	< 0,70 - 0,56	< 0,56 - 0,46
6	Alt Maresme - Selva Marítima	≥ 0,77	< 0,77 - 0,56	< 0,56 - 0,45	< 0,45 - 0,37
7	Hospitalet de Llobregat	≥ 1,07	< 1,07 - 0,78	< 0,78 - 0,62	< 0,62 - 0,52
8	Baix Llobregat Delta - Litoral i El Prat de Llobregat	≥ 1,34	< 1,34 - 0,97	< 0,97 - 0,78	< 0,78 - 0,65
9	Baix Llobregat Nord	≥ 0,46	< 0,46 - 0,33	< 0,33 - 0,26	< 0,26 - 0,22
10	Barcelonès Nord – Baix Maresme	≥ 1,11	< 1,11 - 0,80	< 0,80 - 0,64	< 0,64 - 0,54
11	Maresme Central	≥ 0,81	< 0,81 - 0,59	< 0,59 - 0,47	< 0,47 - 0,39
12	Vallès Occidental Oest	≥ 0,89	< 0,89 - 0,64	< 0,64 - 0,51	< 0,51 - 0,43
13	Vallès Oriental Central - Baix Montseny	≥ 0,99	< 0,99 - 0,71	< 0,71 - 0,57	< 0,57 - 0,48
14	Barcelona Dreta	≥ 0,99	< 0,99 - 0,72	< 0,72 - 0,57	< 0,57 - 0,48
15	Barcelona Litoral - Dreta	≥ 1,03	< 1,03 - 0,75	< 0,75 - 0,60	< 0,60 - 0,50
16	Barcelona Esquerra 1	≥ 0,50	< 0,50 - 0,36	< 0,36 - 0,29	< 0,29 - 0,24
17	Barcelona Esquerra 2	≥ 0,59	< 0,59 - 0,43	< 0,43 - 0,34	< 0,34 - 0,28
18	Barcelona Nord	≥ 1,50	< 1,50 - 1,09	< 1,09 - 0,87	< 0,87 - 0,72

*Taula 4: Puntuació atorgada per lot segons la dedicació de professional (PPE) pel nombre estimat de sessions (nutricionista)*

En el supòsit que un licitador faci una oferta per sota dels ratis mínims proposats la seva oferta serà valorada amb 0 punts.

Atès que l'activitat varia durant la vigència del contracte l'adjudicatari juntament amb la seva oferta ha de presentar un compromís de mantenir aquesta ràtio i incrementar-la a l'augmentar l'activitat. A

més, haurà d'informar i certificar les ràtios anualment en el termini i forma que el Servei Català de la Salut determini.

Tots els usuaris hauran de ser informats del servei que se'ls ofereix. Aquest professional haurà de coordinar-se amb els professionals homònims d'atenció primària i d'especialitzada. El licitador haurà de presentar el Pla Funcional. En cas de ser adjudicatari el licitador haurà de presentar en un termini de menys de sis mesos el circuit territorial pactat per aquesta coordinació, sense perjudici que es prestin els serveis objecte de licitació des de l'inici de l'execució del contracte. Ambdós documents hauran de ser revisats i actualitzats si s'escau anualment.

El licitador en cas de resultar proposat adjudicatari, haurà de presentar el contracte laboral i en cas de contractes temporals presentar les posterior renovacions, essent causa de penalització el seu incompliment. El centre de diàlisi té l'obligatorietat d'informar al Servei Català de la Salut si en algun moment del contracte no es realitza una cobertura del servei.

### **c) Disposar de fisioterapeuta (màxim 8 punts)**

Estudis mostren que el reforçament muscular durant la sessió d'hemodiàlisi millora la capacitat funcional i la qualitat de vida. És per aquest motiu que es puntuarà a aquells licitadors que incloguin dins de la seva oferta l'atenció per un fisioterapeuta, d'acord amb l'annex 7. Aquests professionals hauran d'estar inclosos dins de la plantilla estructural i hauran de prestar les hores presencialment en el centre, i no segons la demanada que realitzin els usuaris. Aquests professionals hauran de realitzar l'atenció des d'una mirada proactiva i de forma individualitzada. Així mateix també es contempla realitzar intervencions grupals.

En la següent taula s'indica el marc de teòric que s'ha tingut en compte per definir la puntuació segons la ràtio de professional. La ràtio de professional (arrodonit a dos decimals) s'ha calculat en base a l'activitat teòrica per a l'atenció d'un professional a jornada completa (PPE), en conveni d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques, que és de 1.734 hores anuals. S'atorgarà la màxima puntuació a la ràtio que ofereixi més hores de professional per sessions d'hemodiàlisi.

	<b>PPE</b>	<b>SESSIONS D'HEMODIÀLISI</b>
<b>8 punts</b>	<b>0,73</b>	22.620
<b>6 punts</b>	<b>0,58</b>	22.620
<b>4 punts</b>	<b>0,48</b>	22.620
<b>2 punts</b>	<b>0,41</b>	22.620

*Taula 5: Puntuació segons rati de professional per sessió (fisioterapeuta)*

En la taula 6, es pot consultar per lot, la puntuació que s'obtindria segons l'oferta de PPE que el licitador realitzi. El càlcul ajustat a dos decimals, s'ha realitzat proporcionalment segons l'activitat anualitzada prevista de cada lot en el 2025 de cada lot (sessions de diàlisi) d'acord amb la taula 1. S'ha tingut en compte que el licitador podrà oferir més PPE i no menys del PPE del rati per puntuació.

A continuació, s'expressa un exemple: El lot A té 14.000 sessions contractades.

*Calculem el PPE necessari, arrodonint a dos decimals. Per obtenir 8 punts hem de contractar 0,73 PPE per 22.620 sessions, per tant, per 14.000 sessions necessitarem 0,45 PPE:*

$$\begin{aligned} \text{PPE per obtenir 8 punts} &= ((0,73 \text{ PPE ràtio} * 14.000 \text{ sessions del lot}) / 22.620 \text{ sessions ràtio}) \\ &= 0,45 \text{ PPE lot A} \end{aligned}$$

*Calculem el PPE necessari per obtenir per la resta de puntuació*

*PPE obtenir 6 punts =  $((0,58 \text{ PPE ràtio} * 14.000 \text{ sessions del lot})/31.200 \text{ sessions ràtio}) = 0,36 \text{ PPE lot A}$*

*PPE per obtenir 4 punts =  $((0,48 \text{ PPE ràtio} * 14.000 \text{ sessions del lot})/39.000 \text{ sessions ràtio}) = 0,30 \text{ PPE lot A}$*

*PPE per obtenir 2 punts =  $((0,41 \text{ PPE ràtio} * 14.000 \text{ sessions del lot})/46.800 \text{ sessions ràtio}) = 0,25 \text{ PPE lot A}$*

*El licitador per obtenir 2 punts haurà d'oferir com a mínim una ràtio de 0,25, o bé, oferir-ne més fins a una ràtio de < de 0,30, ja que si ofertes 0,30 seria puntuat amb 4 punts.*

Lot	Àmbit territorial	8 PUNTS	6 PUNTS	4 PUNTS	2 PUNTS
1	Lleida i Alt Pirineu	$\geq 0,71$	$< 0,71 - 0,57$	$< 0,57 - 0,47$	$< 0,47 - 0,40$
2	Baix Camp - Priorat	$\geq 0,67$	$< 0,67 - 0,53$	$< 0,53 - 0,44$	$< 0,44 - 0,37$
3	Tarragonès	$\geq 0,55$	$< 0,55 - 0,43$	$< 0,43 - 0,36$	$< 0,36 - 0,31$
4	Baix Penedès	$\geq 0,33$	$< 0,33 - 0,26$	$< 0,26 - 0,22$	$< 0,22 - 0,19$
5	Terres de l'Ebre	$\geq 0,70$	$< 0,70 - 0,56$	$< 0,56 - 0,46$	$< 0,46 - 0,39$
6	Alt Maresme - Selva Marítima	$\geq 0,56$	$< 0,56 - 0,45$	$< 0,45 - 0,37$	$< 0,37 - 0,32$
7	Hospitalet de Llobregat	$\geq 0,78$	$< 0,78 - 0,62$	$< 0,62 - 0,51$	$< 0,51 - 0,44$
8	Baix Llobregat Delta - Litoral i El Prat de Llobregat	$\geq 0,98$	$< 0,98 - 0,78$	$< 0,78 - 0,64$	$< 0,64 - 0,55$
9	Baix Llobregat Nord	$\geq 0,33$	$< 0,33 - 0,26$	$< 0,26 - 0,22$	$< 0,22 - 0,19$
10	Barcelonès Nord – Baix Maresme	$\geq 0,81$	$< 0,81 - 0,64$	$< 0,64 - 0,53$	$< 0,53 - 0,45$
11	Maresme Central	$\geq 0,59$	$< 0,59 - 0,47$	$< 0,47 - 0,39$	$< 0,39 - 0,33$
12	Vallès Occidental Oest	$\geq 0,65$	$< 0,65 - 0,51$	$< 0,51 - 0,43$	$< 0,43 - 0,36$
13	Vallès Oriental Central - Baix Montseny	$\geq 0,72$	$< 0,72 - 0,57$	$< 0,57 - 0,47$	$< 0,47 - 0,40$
14	Barcelona Dreta	$\geq 0,72$	$< 0,72 - 0,57$	$< 0,57 - 0,47$	$< 0,47 - 0,40$
15	Barcelona Litoral - Dreta	$\geq 0,75$	$< 0,75 - 0,60$	$< 0,60 - 0,49$	$< 0,49 - 0,42$
16	Barcelona Esquerra 1	$\geq 0,37$	$< 0,37 - 0,29$	$< 0,29 - 0,24$	$< 0,24 - 0,21$
17	Barcelona Esquerra 2	$\geq 0,43$	$< 0,43 - 0,34$	$< 0,34 - 0,28$	$< 0,28 - 0,24$
18	Barcelona Nord	$\geq 1,09$	$< 1,09 - 0,87$	$< 0,87 - 0,72$	$< 0,72 - 0,61$

**Taula 6: Puntuació atorgada per lot segons la dedicació de professional (PPE) pel nombre estimat de sessions (fisioterapeuta)**

En el supòsit que un licitador faci una oferta per sota dels ratis mínims proposats la seva oferta serà valorada amb 0 punts.

Atès que l'activitat varia durant la vigència del contracte l'adjudicatari juntament amb la seva oferta ha de presentar un compromís de mantenir aquesta ràtio i incrementar-la a l'augmentar l'activitat. A

més, haurà d'informar i certificar les ràtios anualment en el termini i forma que el Servei Català de la Salut determini.

Tots els usuaris hauran de ser informats del servei que se'ls ofereix. Aquest professional haurà de coordinar-se amb els professionals homònims d'atenció primària i d'especialitzada. El licitador haurà de presentar el Pla Funcional. En cas de ser adjudicatari el licitador haurà de presentar en un termini de menys de sis mesos el circuit territorial pactat per aquesta coordinació, sense perjudici que es prestin els serveis objecte de licitació des de l'inici de l'execució del contracte. Ambdós documents hauran de ser revisats i actualitzats si s'escau anualment.

El licitador en cas de resultar proposat adjudicatari, haurà de presentar el contracte laboral i en cas de contractes temporals presentar les posterior renovacions, essent causa de penalització el seu incompliment. El centre de diàlisi té l'obligatorietat d'informar al Servei Català de la Salut si en algun moment del contracte no es realitza una cobertura del servei.

#### **d) Zona d'estacionament d'ambulàncies (8 punts)**

Un percentatge elevat de persones en tractament amb hemodiàlisi necessiten fer ús del transport sanitari no urgent (TSNU). Les que necessiten fer-ne ús són persones dependents que presenten problemes de mobilitat. Per tant, per a la seva deambulació necessiten el suport de productes ortoprotètics, cadira de rodes o llitera. És per aquest motiu que disposar d'una zona d'estacionament d'ambulància sense barreres arquitectòniques facilita l'accés i la mobilitat d'aquest perfil d'usuari al centre de diàlisi.

Es valorarà amb vuit punts, aquells centres que presentin una zona d'estacionament d'ambulàncies davant de l'entrada del centre i que aquesta sigui accessible, sense barreres arquitectòniques per l'accés amb llitera / cadira de rodes, l'oferta s'haurà de formular d'acord amb l'annex 8. Caldrà un espai habilitat per a vehicles de transport sanitari no urgent i el seu desencotxament de 7 m de llarg i 2,5 m d'ample i espais de desencotxaments (aquests poden coincidir amb la vorera o el paviment de la via sense circulació) al lateral de 7 m de llarg i 1,5 m d'amplada i a la part posterior de 2,5 m de llarg per 2,5 m d'amplada.

Per valorar la oferta, el licitador haurà de presentar el plànol de l'edifici que detalli aquests aspectes conjuntament amb la declaració responsable conforme que ja disposen d'aquest espai habilitat. En cas de no disposar d'aquesta zona d'estacionament s'haurà d'aportar el plànol de l'edifici juntament amb la declaració responsable d'habilitar-ho d'acord amb els requisits indicats anteriorment.

## **2. MILLORA DE LA QUALITAT (màxim 21 punts)**

### **a) Protocol i formació per a la detecció precoç de FAV disfuncionant (5 punts)**

La detecció precoç d'una FAV disfuncionant pot evitar la col·locació d'una de nova. Les conseqüències per a la persona poden ser greus per a diferents motius. Sobretot per la reducció del capital venós en haver de crear-ne una nova i per la necessitat d'implementar un catèter vascular central amb la possible aparició de lesions venoses centrals i reducció de l'eficàcia de l'hemodiàlisi. A més, suposa una nova cirurgia ambulatoria. Tot això incrementa la incidència d'hospitalització, despesa sanitària i la morbidimortalitat. Per tant, la detecció precoç ha de ser una prioritat, on la formació dels professionals i la correcta realització i valoració de les proves complementàries és fonamental.

Es valorarà amb cinc punts, el licitador que presenti un protocol per a la detecció precoç i d'actuació de FAV disfuncionants. Aquest ha d'especificar els circuits assistencials i els temps de resposta. A més, com a mínim dos professionals hauran de disposar de formació certificada en ecografia de l'accés vascular en nefrologia i l'ús del maneig de l'ecògraf per valoració de fístules. El centre de



diàlisi haurà de seguir les recomanacions del Codi Fístula del Grup Espanyol Multidisciplinari de l'Accés Vascular.

En cas de resultar adjudicatari, abans que passin sis mesos des de l'inici de l'execució del contracte, s'haurà d'aportar el protocol consensuat amb l'hospital de referència i els certificats acreditatius nominals amb el temari de la formació rebuda pels professionals.

**b) Realització d'INR<sup>1</sup> a les pacients en tractament anticoagulant que ho requereixin (16 punts)**

Les persones en tractament amb hemodiàlisi presenten una elevada comorbiditat i d'una edat avançada. Alguns usuaris, per diferents motius de salut, poden estar realitzant tractament amb anticoagulants. La funció dels anticoagulants és incrementar el temps de coagulació en sang. Aquest tractament pot provocar complicacions tals com els hematomes o sagnats. És per aquest motiu que és necessari un control rigorós d'INR per ajustar la dosi, personalitzar el tractament i evitar les complicacions anteriorment exposades, entre d'altres. La cadència de controls s'individualitza segons la simptomatologia i els resultats de l'últim control i és molt variable, des de control al cap de dos dies, als set, al cap de vint-i-vuit dies, etc. És habitual que el control es realitzi cada vint-i-vuit dies. Aquest fet comporta el desplaçament de la persona al centre d'atenció primària o a l'hospital, per realitzar-se una prova que es pot fer en el centre de diàlisi. Doncs no comporta dificultat tècnica, només precisa d'uns coneixements mínims.

Hem de tenir en compte que la persona en hemodiàlisi passa moltes hores en el centre de diàlisi, uns tres dies a la setmana i si la prova es realitzés en el centre evitariem el seu desplaçament millorant la seva conciliació familiar i social.

Es puntuarà amb setze punts que, els centres de diàlisi disposin d'un aparell i els materials per realitzar la prova d'INR en sang capil·lar, en cas de persones en tractament amb anticoagulants orals que necessitin aquest control, d'acord amb l'annex 10.

El centre haurà de realitzar la prova el dia que el professional que fa el seguiment del tractament anticoagulant indiqui. A més haurà de registrar les variables a la història clínica compartida per tal que el professional prescriptor (atenció primària o especialitzada) pugui revisar o modificar la pauta. El centre de diàlisi haurà de proporcionar i explicar la pauta prescrita al pacient. En aquest sentit el centre haurà de definir i consensuar el circuit de coordinació amb atenció primària / servei d'hematologia. En cas de resultar adjudicatari aquest circuit haurà d'estar definit i s'haurà d'iniciar la realització de la prova en un termini inferior a sis mesos des de l'inici de l'execució del contracte. En cas de ser proposat adjudicatari el licitador, haurà de presentar el circuit consensuat, les fitxes tècniques de l'aparell i la factura de compra que haurà de ser de mínim un aparell per centre (en un termini màxim de sis mesos). Aquesta activitat s'haurà de registrar en l'aplicatiu que el Servei Català de la Salut proposi pel fer seguiment.

El professional que proporcioni els resultats al pacient haurà de tenir la formació necessària que haurà de ser certificada pel centre de referència d'atenció primària i que haurà d'incloure el següent contingut: realització de la tècnica, concepte de INR, intervals terapèutics i interpretació dels resultats, riscos del tractament anticoagulant oral per excés i per defecte, educació sanitària del pacient anticoagulat: interacció medicamentosa, pautes quirúrgiques i procediments dentals, dietes,

---

<sup>1</sup> Rati internacional normalitzat per mesurar el temps de protrombina



canvis en el règim de vida. El certificat de formació s'haurà de presentar conjuntament amb la resta de documents en el termini de sis mesos.

### **3. AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DEL USUARI (màxim 2 punts)**

#### **a) Disposar d'un sistema on el pacient pugui avaluar la satisfacció i l'experiència de l'usuari amb el servei des de l'anonimat (2 punts)**

Avaluar la satisfacció i l'experiència de l'usuari és una de les prioritats del Sistema de Salut. Permet conèixer les percepcions dels usuaris sobre el servei que el Servei Català de la Salut contracta. La satisfacció està associada a millors resultats en salut i en el compliment del tractament i en l'ús del servei sanitari. A més, permet detectar els punts que cal millorar i així poder introduir accions per augmentar la qualitat del servei i poder avaluar la seva efectivitat un cop implementades. Aquesta avaluació s'ha de poder fer des de l'anonimat, per afavorir que la persona es pugui expressar lliurement sense sentir la pressió de ser identificada. Per aquest motiu és necessari disposar d'un sistema on l'usuari pugui avaluar la satisfacció i la seva experiència amb el servei.

Es puntuarà amb dos punts, aquelles ofertes que presentin una eina per avaluar l'experiència en l'atenció rebuda a cada centre garantint el seu anonimat. Aquesta s'haurà d'oferir i informar als usuaris. A més de proporcionar un tríptic informatiu que detalli com utilitzar el sistema d'avaluació d'experiència del pacient. Es posarà èmfasis en que aquesta és anònima.

Per obtenir la puntuació, l'empresa haurà de presentar una proposta de sistema d'avaluació de l'experiència del pacient i el tríptic informatiu que s'entregarà el pacient. On s'expliqui el funcionament, detalli les preguntes i l'escala d'avaluació, d'acord amb l'annex 11. Aquest qüestionari haurà de contenir la versió validada en català o castellà de l'instrument Kidney Prem<sup>2,3</sup> que avalua les següents dimensions:

- Accés a l'equip de nefrologia
- Comunicació
- Ajuda
- Ingesta de líquids i dieta
- Informació al pacient
- Punció amb agulles
- Proves
- Participació en la presa de decisions
- Intimitat i dignitat
- Horaris de planificació
- El tracta de l'equip de nefrologia
- Entorn físic

En cas de resultar adjudicatari el Servei Català de la Salut podrà afegir aspectes a valorar durant

---

<sup>2</sup> <https://ukkidney.org/kidney-patient-reported-experience-measure>

<sup>3</sup> Moharra M, Llupia A, Bayes B, Almazan C, Busby A H. The Spanish and Catalan versions of the kidney patient reported experience measure (PREM) for chronic kidney disease (CKD): cultural adaptation and face validity. Under Rev BMC Nephrol. 2024

la vigència del contracte. L'enquesta s'ha de realitzar anualment. Els resultats s'hauran de presentar, durant el primer trimestre de l'any següent a l'exercici d'avaluació, al Servei Català de la Salut i el centre haurà de vetllar per una presentació de resultats d'una mostra significativa amb el detall per centre de diàlisi. A més, en el mateix període, i presentat de forma conjunta amb l'anterior informació, el centre haurà de presentar un Pla de Millora de les mancances detectades detallant si han sigut efectives les accions de millora dutes a terme de l'any anterior.

#### **4. SOSTENIBILITAT (màxim 2 punts)**

##### **a) Disposar de sistemes de reutilització de l'aigua per a rec i/o refrigeració (2 punts)**

La sostenibilitat mediambiental és una de les prioritats del sistema. És un dels eixos establerts en el Pla de Salt de Catalunya 2021-2025, on un dels seus objectius és el desenvolupament sostenible i la salut en totes les polítiques.

L'aigua és el bé més preuat del planeta, origen de vida i font d'existència de tots els éssers vius. És un recurs escàs que cal utilitzar amb responsabilitat. Un dels aspectes més important, per tant, és la reutilització de l'aigua. Es podria aconseguir un estalvi de fins a un 90% d'energia i un 70% en aigua invertint en la seva recuperació i reutilització, com pot ser per rec o refrigeració. A més, ens trobem en un escenari on a través de les últimes dècades l'escassetat d'aigua ha anat en augment havent d'implementar mesures de restricció d'aigua.

Es valorarà amb dos punts aquells licitadors que en el moment de presentar l'oferta aportin el detall d'un projecte per a la reutilització de l'aigua per a refrigeració, d'acord amb l'annex 12.

En cas de resultar adjudicatari en el moment des de l'inici de l'execució del contracte caldrà aportar la declaració signada de l'aplicació del projecte. Aquest projecte s'haurà de dur a terme en el següent exercici. Aquest termini podrà ser prorrogat prèvia autorització de la persona responsable del contracte i/o de l'òrgan de contractació, sempre i quan es justifiquin, per part de l'empresa contractista, prèviament les causes de la mateixa.

#### **5. OFERTA ECONÒMICA (màxim 43 punts)**

A efectes de la valoració de l'oferta econòmica es tindrà en compte l'import total lot per lot (exempt d'IVA), tal com s'especifica en l'annex 2.

Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta econòmica més favorable, i s'aplicarà a les restants ofertes la puntuació que de forma inversament proporcional resulti.

S'aplicarà la següent forma de proporcionalitat, en base les indicacions de la Direcció General de la Contractació Pública de la Generalitat. El valor de ponderació és 1.

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

- **P<sub>v</sub> = Puntuació de l'oferta a Valorar**
- **P = Punts criteri econòmic**
- **Om = Oferta Millor**
- **O<sub>v</sub> = Oferta a Valorar**
- **IL = Import de licitació del lot**
- **VP = 1**